

ROLE PLAY COMERCIAL

Solicitar presupuesto:

Comercial Hola buenas tardes, llama a Precious Plastic, le atiende Samba ¿en qué puedo ayudarle?

Cliente Hola buenas, llamaba para pedir un presupuesto

Comercial Sí, claro, dígame, ¿qué necesita?

Cliente Me gustaría saber el precio de 100 llaveros y 50 macetas por favor

Comercial Muy bien, como sabe nuestros productos son reciclados y son más caros.

Cliente Sí, lo entiendo, para mí lo importante es que son productos reciclados.

Comercial Así es, déjeme sus datos por favor, nombre, email y teléfono, le enviaré su presupuesto en los próximos días.

Cliente Mi nombre es Amedou Ndiaye, mi email es: Amedou.1998@gomail.com y mi teléfono es el: 658 87 76 643

Comercial De acuerdo Amedou, en uno o dos días recibirá su presupuesto, muchísimas gracias

Cliente Igualmente, estaré atento, saludos y gracias.

ROLE PLAY COMERCIAL 2

Solicitar mercancía:

Comercial Buenos días, ¿en qué puedo ayudarle?

Cliente Sí, ¡hola! Soy Amedou, he visto el presupuesto y quería encargar los llaveros con plástico reciclado.

Comercial Hola Amedou, genial, ¿encargamos entonces los 500?

Cliente No, quería pedir 100 más, seiscientos por favor.

Comercial Muy bien, ¿prefiere realizar ahora el pago de la factura?

Cliente Sí, envíeme la factura por correo electrónico y le hago la transferencia

Comercial Muy bien, ahora mismo se la envío.

Cliente ¿Para cuándo estarían listos?

Comercial Tardarán unas dos semanas, 15 días. Yo le avisaré por correo ¿o prefiere que le llame a su teléfono?

Cliente Prefiero que me llame si es tan amable, gracias.

Comercial Hecho, ¡así haré! Gracias por confiar en nosotros. .

Cliente Gracias, que tenga buen día.